



# Golfbaanaannemer Oosthoek opereert al twaalf jaar chemievrij op golfbanen

## Kennismaking met nieuwe generatie

**Piet Oosthoek staat bekend als een bezige bij en een gezellige prater. Tegenwoordig neemt hij wat meer afstand van zijn bedrijf. De jonge generatie staat namelijk in de startblokken om zijn levenswerk voort te zetten. Jamie Bijl, partner van de bedrijfsopvolger Johan Oosthoek, over haar schoonvader: "s Ochtends leest hij meestal hier de krant. Daarna transporteert hij machines van en naar golfbanen of hij haalt bestelde onderdelen op."**

Auteur: Broer de Boer

De bedrijfsopvolging blijkt nog niet helemaal in kannen en kruiken. Maar één ding is wel duidelijk: de rol van Johan Oosthoek en zijn partner Jamie Bijl in het aansturen van familiebedrijf Oosthoek Groep wordt steeds groter. In totaal heeft de Schipluidense onderneming nu vier golfbanen in onderhoud. Op 1 januari 2024 komt daar de 36-holesbaan van de Haarlemmermeersche Golfclub bij. En recent werd bekendgemaakt dat ook Kralingen ver-



### Johan Oosthoek

Hoe kwam de 41-jarige Johan Oosthoek in deze onderneming terecht? 'Ik liep stage voor de mas in mijn vaders bedrijf en daarna ben ik hier begonnen. Ik was achtereenvolgens grondwerker, tractorchauffeur, kraanmachinist, uitvoerder en planner. Ik heb dus alle bedrijfsfacetten doorlopen en voel me al van jongs af aan hier op mijn plaats. Nu stuur ik samen met Jamie de medewerkers aan.' Zo werkt hij aan de dagelijkse planning voor medewerkers en machines op golfbanen, bezoekt hij opdrachtgevers en richt hij zich op de acquisitie. Johan volgde verschillende cursussen, maar geen specifieke managementopleidingen. Johan: 'Dat compenseer ik door maandelijks overleg te voeren met externe partijen over de voortgang van ons bedrijf. Zo kan ik goed sparren over bedrijfsaspecten met de bedrijfsadviseur van ons accountantsbedrijf. Ik doe dat ook met leeftijdsgenoten uit mijn vriendengroep. Velen daarvan hebben een managementfunctie, soms bij een groot bedrijf. Met eventuele bedrijfsmatige zorgen kan ik ook bij mijn vrienden terecht. Als er sores zijn in het bedrijf, blijven die daar. Die willen we niet aan de eettafel bespreken!'

### Jamie Bijl

Jamie Bijl is inmiddels ruim 20 jaar samen met Johan. Zij bevestigt dat er privé nauwelijks over hun werk gesproken wordt. Voor haar vormen Piet Oosthoek, de hoofdvoerder en haar administratieve collega de belangrijkste zakelijke sparringpartners. Jamie begon hier als 15-jarige en slaagde als jongste deelnemer ooit aan de HAS voor de papieren voor hoofdgreenkeeper. 'Ik heb bij Oosthoek aan van alles meegewerkt. Naast greenkeeping was dat bijvoorbeeld de aanleg van rioleringen en veel tractorwerk. Uiteindelijk werd ik (hoofd)greenkeeper op de banen Kleiburg en Delfland, die we onderhielden. Maar ten slotte moest ik erkennen dat een gezin met twee kinderen een beetje veel is, als je zoals ik 24/7 greenkeeper voelt. Toen zes jaar geleden onze calculator een andere baan kreeg, heb ik zijn werk overgenomen; ik was ook degene die enigszins met de programma's kon werken.' Tegenwoordig berekent Jamie dus vooral plannen en offertes. Dit doet ze vaak mede op basis van eigen inmetingen. Maar ze tekent ook doeltreffende ontwerpen voor opdrachtgevers, zoals het uitgraven en opnieuw vormgeven van bunkers. Haar ervaringen op golfbanen komen daarbij uitstekend van pas. Het team dat golfbanen renoveert, wordt namelijk steeds vaker ingeschakeld. En ze doet nog meer: ze noemt de inkoop, de ICT en de planning van klantcontacten. En ten slotte is deze zeer actieve vrouw bestuurslid bij de NGA.

## 'Beslissingen nemen we in samenspraak met de medewerkers'

huist naar het Schipluidense bedrijf. Daarnaast verricht Oosthoek klussen op golfbanen, voornamelijk in het zuidwesten van Nederland én in het Flevolandse Almeerderhout.

### Familiebedrijf

Het is moeilijk om een onderneming te noemen waarop de term 'familiebedrijf' zo sterk van toepassing is als op Oosthoek. Er werken nu 28 man, een groot deel afkomstig uit een drietal regionale families. Zo zijn er bijvoorbeeld meerdere familieleden van Jamie Bijl werkzaam. Haar partner Johan geeft nog een voorbeeld: 'De zoon van onze gecertificeerde uitvoerder

haalde recentelijk zijn papieren voor uitvoerder gww en wil graag in die functie bij ons aan de slag. Op vrijdagmiddag is het hier een zoete inval met alle medewerkers in de bedrijfskantine. We willen graag dat iedereen zich hier thuis voelt. Met regelmaat schuiven dan ook oud-medewerkers aan, die bijvoorbeeld ergens anders greenkeeper of medewerker zijn geworden. Ze willen graag die speciale sfeer weer proeven. Daarnaast hebben we buiten het werk ook belangstelling voor het welzijn van onze medewerkers. Dat sociale gevoel ontbreekt er tegenwoordig nogal eens aan in onze samenleving, vinden wij.'

Beslissingen nemen ze bij Oosthoek min of meer in samenspraak met de medewerkers. Johan Oosthoek hierover: 'Bij het aannemen van ons nieuwe project in de Haarlemmermeer hebben we de uiteindelijke beslissing tijdens een medewerkersbijeenkomst genomen. We doen het werk immers met elkaar! We wilden namelijk antwoord op de vraag: kunnen we dit met zijn allen aan en wat moet daarvoor gebeuren? Ten slotte gaan we met het greenkeepersteam meerdere jaren aan de slag in de Haarlemmermeer. Als het gaat om dergelijke grote projecten, vinden Jamie, pa en ik het van belang om dit goed door te spreken. Dat gebeurt ook bij investeringen in nieuw groot materieel. Daarover is uiteraard ook extern overleg met onze accountant en de bedrijfsad-

## ‘Jamie is bij Oosthoek de persoon die zich op de social media richt’

visieur. Maandelijks houden we een bespreking waarbij we onder meer naar de financiële positie van het bedrijf kijken. We houden de vinger goed aan de pols.’

### Opleidingen

Meedenken en het stimuleren van scholing van de medewerkers wordt door hen beiden gestimuleerd. ‘Voor alle 28 medewerkers, en ongeacht hun functie’, vertelt Johan. ‘Maar we zien het wel zakelijk en niet als vrijblijvend. Het is lastig genoeg om goede medewerkers te krijgen. Als ze eenmaal hun diploma hebben, willen we ze graag behouden voor Oosthoek. Het volgen van greenkeeperscursussen, zoals aan IPC Groene Ruimte of de HAS, stimuleren we dus zeker.’ Jamie Bijl glimlacht. ‘Als klein meisje kon je me altijd al buiten vinden, bij de dieren. Toen ik als vijftienjarige na school bij Oosthoek wilde gaan werken, nu zo’n 25 jaar geleden, stelde Piet Oosthoek één voorwaarde: ik moest de greenkeepersopleiding volgen en het diploma behalen.’ Bij Oosthoek werken uiteraard niet alleen medewerkers met een groene achtergrond. Zo zijn er bijvoorbeeld twee fulltime monteurs in dienst. Zij onderhouden niet alleen het uitgebreide machinepark, maar slijpen met hun eigen Foley-slijpbanken ook de ronsels en de ondermesses van de maaiunits. Daarnaast

zijn ze gecertificeerd om VCA-keuringen uit te voeren.

### Vertel het door ...

Roeptoeteren dat ze kwaliteitswerk leveren, dat doen ze bij Oosthoek niet snel. Oosthoek sr. hanteert al zolang ik hem ken het motto: als je je werk goed doet, komen het geld en de opdrachten vanzelf. En nog één: een opdrachtgever die op zoek is naar een lage inschrijving, hoeft niet aan ons te denken. De marketingterm *be good and tell it* is ook aan Johan niet besteed; zo blijkt maar weer dat de appel niet ver van de stam valt. Zoeken naar grote reclameborden van de onderneming doe je tevergeefs als je langs de Woudseweg bij Schipluiden rijdt. Zelfs waar je je precies moet melden op het immense erf met veel materieel, was mij onduidelijk. Maar gelukkig: Jamie had me al gauw in het oog en snelde me tegemoet. Zij is bij Oosthoek ook de persoon die zich op de social media richt.

Jamie noemt het een bijzaak, en dat terwijl de website (<https://www.oosthoek-groep.nl/>) van het bedrijf een uitstekende uitstraling heeft. De site geeft op een professionele manier weer wat je van de onderneming mag verwachten en welke soort opdrachten Oosthoek exact uitvoert. Als het gaat om het onderhoud van

golfbanen betreft dit Kleiburg, Mondial (sinds 1 oktober jl. genaamd De Utrechtse), De Strijense en Ockenburg. Oosthoek signaleert een toenemende vraag naar de uitvoering van specifieke werkzaamheden op golfbanen, zoals vertidrainen, bezanden en bunkers renoveren. ‘Zonder veel promotie weet men ons toch wel te vinden’, glimlacht Jamie. ‘Het valt ons op dat mond-tot-mondreclame daarbij van groot belang is. Wij doen wat we onze opdrachtgevers toezeggen. En soms zelfs meer dan dat. Daardoor kan het weleens zijn dat men door ons een opdracht te gunnen uiteindelijk beter af is. Wij zijn niet altijd de goedkoopste, maar staan ook niet voor elk stukje meerwerk met een extra factuur klaar. Onze opdrachtgevers bevestigen vaak dat ze bij ons waar voor hun geld krijgen.’

### Chemievrij

Al ruim twaalf jaar propageert en hanteert Oosthoek chemievrij onderhoud van golfbanen. Piet Oosthoek had een hekel aan chemie en was met een vooruitziende blik de eerste die zonder chemie op de greens ging werken. Nu is deze duurzaamheidsambitie verplicht, of in ieder geval een belangrijk onderdeel van het bedrijfsplan van golfbanen. ‘We werken nog steeds zonder chemie’, vertelt Jamie. ‘We merken dat steeds meer golfbanen hiertoe overgaan, en ook dat er minder waarde gehecht wordt aan extreem groen en een zeer hoog stimpgetal. In verband met duurzaamheid werken we voor het transport op de golfbanen met elektrische voertuigen. Oosthoek was ooit een van de eerste bedrijven die met een elektrische greenmaaier (van Toro) ging werken. Bij de grotere machines is de stage V-emissieklasse van belang. We gaan daarin mee; dat is goed voor het milieu.’ Wat overige werkzaamheden betreft, is Oosthoek actief in het bouwrijp maken van bouwpercelen, het onderhoud van vogelweide- en natuurgebieden, het klepelen en maaien van bermen en het schonen van sloten. Dit laatste staat nu op een iets lager pitje vanwege extra werk op golfbanen. Het immense machinepark bestaat onder meer uit acht Fendt-tractoren, een houtversnipperaar die stammen van 40 cm kan verwerken en een Conver-maaiboot.



**Jamie Bijl**

*‘Als er tijd over is, help ik nog graag een dagje mee op een golfbaan.’*



**Johan Oosthoek**

*‘Ik stuur samen met Jamie de medewerkers aan.’*



**BE SOCIAL**

Scan, lees & deel!