



EMS Golf op bezoek bij Golfclub Cromstrijen

Theo Bestebroer enthousiast over transparantie van EMS Golf

Het is een mooie en zonnige maandagmorgen. Benieuwd naar de ontmoeting met Theo Bestebroer, hoofdgreenkeeper van Golfclub Cromstrijen, stap ik in de auto richting Zuid-Holland. Theo werkt al sinds 2007 met EMS Golf. Op welke manier werkt Theo daarmee? Welke verantwoordelijkheden horen bij het vak hoofdgreenkeeper en wat zijn de uitdagingen? Een kwartiertje te vroeg arriveer ik op de club, waar de receptie mij hartelijk ontvangt. Na een paar minuten schud ik Theo de hand en kan het interview beginnen!

Auteur: Siem van Boxtel

Golfclub Cromstrijen bestaat uit twee golfbanen: een 18-holes baan en een 9-holes baan, samen goed voor ruim 68 hectare aan oppervlakte. De baan is in 1989 aangelegd en in 1990 geopend. In dat jaar begon Theo als assistent-greenkeeper bij Golfclub Cromstrijen; hij was er al snel bij! Tegenwoordig is Theo hoofdgreenkeeper. In 2000 kwam deze vacature vrij en hij heeft deze kans met beide handen aangepakt. Het is een baan die veel verantwoordelijkheid met zich meebrengt en waarin je de tijd zorgvuldig moet indelen. Theo heeft de verantwoordelijkheid over zes greenkeepers en een modern machinepark en is sinds 2010 ook verantwoordelijk voor de caddy's. "Ik probeer nog wel zo veel mogelijk het veld in te gaan, maar hele dagen op de maaimachine, dat zit er niet in", zo vertelt Theo. "Het vraagt niet alleen controle over de arbeidstijden, maar je bent ook een aanspreekpunt en je moet mensen motiveren. Als hoofdgreenkeeper moet je bereikbaar zijn."

Hoe ziet een werkdag er voor jou uit?

"Dit varieert, maar we beginnen met koffie! Meestal is iedereen een half uur voor aanvang aanwezig en spreken we de dag door. Ik heb een planbord hangen waar de taken per persoon op staan. De dag is voor iedereen persoonlijk helemaal ingepland, dus ze kunnen gelijk aan de slag. De werktijden registreer ik achteraf in EMS Golf. Dit doe ik doorgaans aan het einde van de week, of op 'regendagen', daar hebben we in Nederland genoeg van. In combinatie met de tijdregistratie krijg ik zo een mooi overzicht van de tijdsduur van bepaalde taken. Daarnaast wordt alles automatisch bijgewerkt. Nadat ik de planning heb ingevuld is de begroting dus ook geüpdatet; dit werkt erg fijn."

Welke modules gebruik je nog meer in EMS Golf?

"Ik maak voornamelijk gebruik van de modules werkomgeving en financiën. De communicatie

en beleid-module gebruik ik bijvoorbeeld voor een stukje bestandsbeheer, en hij wordt door de baancommissie gebruikt om alle flora en fauna te registreren. De leden van de baancommissie zijn verder niet geautoriseerd; zij kunnen alleen wijzigingen binnen de flora en fauna aanbrengen en gebruiken de module bestandsbeheer. Het bestuur echter kan elk onderdeel bekijken binnen EMS Golf. Deze transparantie vind ik persoonlijk erg fijn; wij kunnen op elk moment verantwoorden waar wij mee bezig zijn."

Heeft het lang geduurd voordat je het systeem eigen had gemaakt?

Alle begin kost tijd, je moet het systeem "vullen". Wij hadden binnen een half jaar dusdanig veel informatie erin staan dat we er efficiënt mee konden werken. Door de aanpassingen die juli in 2010 hebben doorgevoerd, denk ik dat dit proces sneller verloopt. Als je de informatie eenmaal in het systeem hebt



Theo Bestebroer: Zowel leden als green fee-spelers zijn welkom op Golfclub Cromstrijen!

staan en je houdt dit goed bij, kost het, naar mijn mening, niet meer dan een paar uur per week. En dan heb ik toch wel alles bijgewerkt: de planning, facturen, bemestingsregistratie etc. Dit komt doordat er een hoop modules met elkaar verbonden zijn, zo heb je uiteindelijk meer inzicht in de werkzaamheden op 'jouw' golfbaan. Maar je moet er wel mee werken; zo werkt dat denk ik met alle nieuwe systemen."

Waar ligt voor jou de meeste uitdaging als hoofdgreenkeeper?

"De baan goed houden; ieder jaar wil je toch weer verbeteren. We zetten bepaalde doelstellingen en die bereik je grotendeels door het onderhoud. Pieken op de momenten dat het moet!

Zoals ik al zei, we beschikken over een modern machinepark. Zo doen we, op het bezanden en groot onderhoud aan de fairways zoals het verticuteren na, alles zelf op de baan. Het hele jaar door werken we met zeven greenkeepers (incl. Theo) voltijds aan de baan en houden we de baan in goede conditie."

Kijk je ook weleens bij andere golfbanen?

"De laatste jaren niet zo veel meer, omdat ik het gewoon te druk heb gehad. Maar ik wil dit wel weer op gaan pakken."

Waar kijk je dan naar?

"Je loopt toch op de baan en kijkt hoe 'zij' bepaalde dingen doen. Je pikt op deze manier altijd wel iets mee. Bijvoorbeeld de verhardingen in de baan, dat is een typisch voorbeeld. Wij hadden altijd lava en dat spoelde weg. Ik heb een cursus gevolgd met Arijan van Alphen, van de Oosterhoutse. Op de Oosterhoutse hadden ze paden van gemalen beton en dat beviel goed. Dat idee hebben we uiteindelijk ook toegepast op Cromstrijen. Zo doe je toch je ideeën op. Je hoeft het wiel op deze manier niet voor de tweede keer uit te vinden."

Golfclub Cromstrijen nam eerst deel aan Committed to green, nu is dit overgegaan op GEO. Zijn de doelen binnen Golfclub Cromstrijen hierdoor ook bijgesteld?

"Momenteel wordt hier wel aan gewerkt. We

hadden veel informatie, maar deze hebben we nooit uitgewerkt in plannen. Doordat we nu toch met GEO werken, wordt er nu een compleet beheersplan gemaakt en worden er milieuzorgplannen geschreven door NLadviseurs. Zij hebben bij mij een aantal informatieochtenden gehouden en aan de hand daarvan schrijven zij die plannen. Zelf kom ik er gewoon niet aan toe om die plannen te schrijven."

Zijn er dingen voor u als hoofdgreenkeeper veranderd sinds de deelname aan het GEO-programma?

"Niet direct, denk ik. Je houdt wel rekening met bijvoorbeeld de inkoop. Wanneer je een bepaald product of een grondstof dichtbij kunt halen, laat het dan niet van ver overkomen. Je wordt geacht om groen te denken. Ook op kantoor, het printpapier. Neem milieuvriendelijk papier, het stroomverbruik etc. Door te registreren krijg je wel een duidelijk beeld van wat er nu precies gebeurt, daar helpt EMS Golf goed bij."

Over vier jaar werk je 25 jaar bij Golfclub Cromstrijen, een jubileum. Waar staat Golfclub Cromstrijen dan?

"In de top van de regio, dat zeker! Daar staan we eigenlijk al. We hebben veel leden en er komen nog steeds leden bij. Het gehele jaar door staan er wel mensen aan de balie die lid willen worden, terwijl ik ook genoeg andere verhalen hoor. Maar ook bij ons is nog ruimte voor nieuwe leden."

Waardoor komt dit, denk jij?

"De baan is goed en er heerst een gezellige sfeer. Bij Golfclub Cromstrijen staat de deur open en bij ons staan de vier G's centraal: Golfsport, Genieten, Gezelligheid en Gastvrijheid. Mede door de spiraal kun je er altijd spelen. Je hoeft niet van tevoren te reserveren, waardoor je op de dag zelf kan beslissen of je gaat golfen."