



Hans van der Helm: 'Golf moet niet gaan beknibbelen, zoals het openbaar groen'

Van den Berg Machines bv hoopt dat golfsector blijft investeren in mechanica en vakkundig personeel

De NGA bestaat dit jaar een kwart eeuw. Van den Berg Machines uit Pijnacker was er al die tijd bij om de greenkeepers van de beste machines en service te voorzien. Het bedrijf werkt regionaal in Zuid-Holland en levert aan circa 40 golfbanen machines van alle grote merken. Hoe heeft Van den Berg de golfbranche de afgelopen 25 jaar ervaren?

De familie Van den Berg richtte het bedrijf in 1934 op en richtte zich aanvankelijk op grondbewerkingsmachines voor de tuinbouw. In 1974 verhuisde de onderneming naar de huidige locatie, omdat de doelgroep was uitgebreid met hoveniers, aannemers, gemeentes, campings, sportterreinen en

golfbanen. Vanaf 1975 kreeg Van den Berg veel golfbanen als klant en ging het bedrijf samenwerkingsverbanden aan met alle grote namen. Van den Berg stak toen in op onderhoudscontracten van vijf tot zeven jaar voor het complete machinepark dat men leverde. Inmiddels levert Van

den Berg machines van onder meer Toro, Kärcher, Kubota, Schliesing, Carraro, Reform, Husqvarna, Honda, Redexim, Maredo, Amazone, Holder, Giant, Wave, Clubcar en Polaris.



Hans van der Helm

De hort op

Hans van der Helm, die in 1985 als 23-jarige servicemonteur begon bij Van den Berg en het bedrijf in 2001 overkocht, heeft het gemaakt tot wat het nu is: vijftien man personeel, waaronder twee verkopers die onderweg zijn om te verkopen, te adviseren, demonstraties te geven en problemen op te lossen. Van den Berg heeft ook drie servicewagens. Van der Helm: 'De servicemonteurs onderhouden de machines, maar helpen ook met cultuurtechnische problemen door advies te geven.'

Aan kwaliteit hangt een prijskaartje

Van der Helm zet met dit buitenteam duidelijk in op kwaliteit. 'De afgelopen vijftientig jaar is de kaasschaafmethode gehanteerd in het openbaar groen en is de gemiddelde maaifrequentie gedaald met 50 tot 75 procent. Als het gras te hoog staat, is het niet meer te doen om het er netjes af te krijgen. Er wordt aan alle kanten bespaard op mechanisatie en opleidingen. Het moet op golfbanen niet dezelfde kant op gaan. De golfers van tegenwoordig bezoeken vaak banen in binnen- en buitenland en willen dan dezelfde perfecte baan hebben. Dat kan vaak niet, tenzij ze ervoor willen betalen.'

Kennisniveau van monteurs

De servicemonteurs van Van den Berg ontzorgen greenkeepers nog steeds en op een bijzondere manier: ze maken de maaiers en machines startklaar, maar stellen ze ook in zoals de gebruiker het wil hebben. 'Ieder zijn vak. Greenkeepers moeten zich kunnen focussen op waar ze goed in zijn: de

golfbaan onderhouden. Wij zijn een kei in machineonderhoud. Om specialist te zijn, investeren we in technische opleidingen. Monteurs en magazijnmedewerkers krijgen trainingen van de fabrikant, maar ook bedrijfstrainingen op het gebied van elektrotechniek, elektronica en hydrauliek. De monteurs bezoeken trouw beurzen en bijeenkomsten, want zij kijken anders tegen innovaties aan dan de verkoop. Elke maand houden we vervolgens een plenaire werkbespreking over wat er speelt in de markt.'

Bijzondere service

Van den Berg investeert zelfs in golfessen voor het personeel, als daar animo voor is. Van der Helm: 'Het is handig als een monteur kan golfen, want als hij een greenkeeper adviseert, moet hij weten wat voor het spel en de golfers belangrijk is in de baan. Dan kan hij zich inleven. Ontwikkelingen aan machines komen ook vaak uit de koker van de technische medewerkers. Voorbeelden zijn het aanpassen van zaaimachines met een hydraulisch aangedreven as met omgekeerde stuurrichting, speciaal voor op taluds en mounts, snelverstelling op groomer-inrichtingen, een opklapbare borstel op een Toro-cirkelmaaier en een bladblazer voor op een werkvoertuig.'

Door technologische ontwikkelingen wordt de service steeds beter. 'Wij hebben een uitgebreid machinepakket in ons aanbod; daar komt veel werk bij kijken. Maar de meeste van onze fabrikanten en importeurs doen tegenwoordig aan

nachtdistributie. We kunnen 's avonds online iets bestellen en 's ochtends kunnen we het dan al op de machine monteren.'

De komende 25 jaar

Van der Helm hoopt dat de golfbranche de komende 25 jaar meer echte innovatie zal laten zien. 'Uit de tapijtindustrie is ooit de kooimaaiër ontstaan. Vandaag de dag maaien we met gps, robot en op accu, maar in principe blijft het maaisysteem hetzelfde. Terwijl men in andere industrietakken al met lasertechnologie en brandstofcellen op waterstof werkt. Hopelijk liggen er grote stappen voorwaarts in het verschiet!'



Be social

Scan of ga naar:

www.Greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-6201