



Vier meningen over het Nationaal Golfpaspoort

In een vroegtijdiger stadium in aanraking met de golfmores

"De golfer staat centraal. We gaan hem weer de liefde voor de sport bijbrengen, waarbij niet alleen sportieve kunde, maar ook sociale waarde een belangrijke plaats innemen." Dat hield Dirk-Jan Vink de aanwezigen op het NVG Nationaal Golf Congres & Beurs 2012. Inmiddels zijn we zeven maanden verder en is het Golfpaspoort ingevoerd. Inmiddels zijn er circa 3.000 golfpaspoorten uitgereikt. De redactie vroeg een aantal betrokkenen in de branche naar hun bevindingen en meningen over dit marketinginstrument.

Auteur: Broer de Boer

Voorzitter Ed Veenstra van Golfclub Zeewolde betreurt de invoering van het Nationaal Golfpaspoort. Dat stak hij op het NVG-congres en de ledenvergadering van de NGF niet onder stoelen of banken. Enkele maanden na de officiële invoering noemt hij het onbegrijpelijk en verwarrend voor de Nederlandse golfbanen dat er nu twee documenten zijn. "Wat mij het meeste dwarszit," zegt hij, "is dat de besturen van NGF en NVG er niet in geslaagd zijn om tot één document te komen. Een petitie aan beide organisaties van een twaalfstal golfverenigingen en –exploitanten om tot overeenstemming te komen ten spijt."

Extra discussies

"Intern bij golfverenigingen, maar ook tussen golfverenigingen en exploitanten levert het paspoort extra discussies op over het gebruik van de golfbaan. De vraag is namelijk of je bezitters van het golfpaspoort al dan niet moet toelaten op je baan. Mijn allergrootste ergernis is dat het voor golfers onduidelijk is waarom de ene baan ze wel en de andere baan ze niet toelaat met het golfpaspoort. Ik kan het golfers niet uitleg-

gen waarom ze bij de buurman wel, maar bij ons niet terecht kunnen met het Golfpaspoort. Zowel voor huurders, exploitanten als golfers vormt het Golfpaspoort dus een bron van conflicten. Daar is niemand bij gebaat."

"Mijn allergrootste ergernis is dat het voor golfers onduidelijk is"

Keuze voor stappenplan

Waarom kiest 'Zeewolde' dan exclusief voor het 9-stappenplan? "Over de inhoud van het Golfpaspoort wil ik geen uitspraken doen", zegt Veenstra. "Wij hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. Het 9-stappenplan is goed doordacht, want de NGF heeft dat in samenwerking met de PGA Holland opgesteld. Dat heeft voor mij dezelfde waarde als een keurmerk. Als bestuurder ga ik af op het oordeel van professionele organisaties: ik verwacht daarvan kwaliteit en mag daarop vertrouwen. Anders dan de NVG suggereert, heeft de PGA Holland mij, bij monde



Ed Veenstra van Golfclub Zeewolde.



Gerd-Jan Tonen

van Frank Kirsten, aangegeven niet bij de ontwikkeling van het Nationaal Golfpaspoort betrokken te zijn geweest. We staan als bestuur van Golfclub Zeewolde vierkant achter het 9-stappenplan en niet achter het Golfpaspoort. Maar, zoals ik op meerdere bijeenkomsten reeds aangegeven heb: NVG en NGF, alsjeblieft, kom met één document waarmee wij de golfwereld benaderen!”

“Nieuwe golfers komen in een vroegtijdiger stadium met de golfmores in aanraking”

Golfpro Gerd-Jan Toonen ervaart de invoering van het Golfpaspoort als een bijzonder goede zaak. “Nieuwe golfers worden eerder bij het golfspel op de baan betrokken”, zegt hij. “En juist daarvoor komen ze in een vroegtijdiger stadium met de golfmores in aanraking. En er is een belangrijke drempel weggenomen: dat GVB-examen! De proeve van bekwaamheid waarmee wordt getest of je de regeltjes wel beheerst, is een heel eind naar achteren geschoven.” Toonen ziet het Golfpaspoort als een positief initiatief voor de ontwikkeling van de golfsport in Nederland. “Het Golfpaspoort vergroot namelijk ook de kans dat mensen blijven golfen.”

Buddy's

Buddy's spelen volgens de golfpro een belangrijke rol bij het slagen van het golfpaspoort: “Buddy's



De Hildenberg

begeleiden nieuwe golfers, laten merken dat golf leuk is en hoe je met etiquette, vaart in het spel en veiligheid op de baan omgaat.” Toonen ziet in zijn werk als golfprofessional weinig verandering: “Wij draaien onze lesprogramma's op Welderen nog op dezelfde manier. Hoewel we eerder ook met cursisten de baan in gingen, gebeurt dat nu al in een veel eerder stadium onder begeleiding van de buddy's. Ik zie het Golfpaspoort als een goed marketinginstrument.” Wat vindt Toonen ervan dat er twee programma's zijn? Toonen: “Ze zullen elkaar uiteindelijk wel weer vinden en de programma's op elkaar laten aansluiten. De NGF staat nu al op het standpunt dat golfpro's ook baanpersmissie mogen geven, en ook de eisen aan het GVB worden in juli aangepast.” Het Golfpaspoort zou naar zijn smaak ook nadat de golfer een hcp 54 bereikt heeft een invulling mogen krijgen.

Wim Verheul is eigenaar van De Hildenberg bij Appelscha, een golfaccommodatie die pas kort NVG-lid is. “Dit Golfpaspoort had de NVG tien jaar eerder moeten invoeren. Dit is een enorme stap naar voren”, zegt hij en hij bedient zich daarbij van een metafoer. “Als ik een grote landelijke tuin heb en ik organiseer een barbecue, dan vraag ik mijn gasten toch ook niet naar hun bewijs van barbecuevaardigheid? En als je wilt tennissen, vragen ze op een tennispark toch ook niet naar je tennisvaardigheidsbewijs als je nog nooit getennist hebt en met een geleend tennistracket aan komt zetten? Je krijgt een kop koffie en je bent welkom, mits je je aan de regels

houdt.”

Wim Verheul vindt het maar niets dat de Federatie 'die nota bene geen enkel commercieel belang heeft bij golfaccommodaties', zoals hij zegt, zich bezighoudt met zaken die uitsluitend de exploitant aangaan. “En dan vragen ze geïnteresseerde golfers ook nog eens geld om te mogen golfen, terwijl ik net als al die andere golfbaaneigenaren golfers moet weigeren op mijn baan als ze geen GVB hebben”, aldus Verheul. “Wat mij betreft moet de Federatie vooral bezig zijn met promotie van de sport, wedstrijden en verenigingszaken. Ik heb dat GVB in de huidige vorm altijd belachelijk gevonden. Eerst moest je regels leren, vaardigheid tonen en dan pas mocht je golfen. En pas dan mag je je een golfer noemen.”

Regeltjes beu

Volgens Verheul zijn Nederland en België de enige landen ter wereld die zoiets waanzinnig als een golfvaardigheidsbewijs kennen om te mogen golfen. “De Engelsen hebben een mooie spreuk, zoiets als: *'Play the ball as it lies, play the course as you find it, and if you cannot do either, do what is fair.'* De NGF – en dat vind ik onvoorstelbaar – voegt aan de Golfregels 2012-2015 toe: *'But to do what is fair, you need to know the Rules of Golf.'* Dan denk ik: mensen kunnen zelf wel bepalen wat eerlijk is, als we maar plezier met elkaar beleven aan het spel. Voor de wedstrijdsport kan iets anders gelden.”



Best Golf

“Beginnende golfers zijn prettig verrast”

Invoering op De Hildenberg

Op De Hildenberg heeft hij geen enkel probleem ondervonden met het invoeren van het Nationaal Golfpaspoort. “Als zich vroeger iemand meldde bij de receptie zonder GVB, dan hadden we daar al een oplossing voor. Bij ons mocht zo iemand onder begeleiding de baan op. Wat ik nu merk is, dat beginnende golfers prettig verrast zijn omdat we ze niet eerst met regeltjes confronteren voor ze de baan in mogen. Ik vind het een fantastische zet van de NVG dat ze dit zo aangepakt hebben. In de golfbranche moet het niet gaan om de belangen van een Federatie, maar om het plezier in het spel. Enthousiasmeer de mensen, geef het voorbeeld in het gedrag, laat ze golfen, dan komt de vaardigheid vanzelf en groeit de behoefte om nog beter te worden wel. Binnen het 9-stappenplan van de NGF vind ik het een goede zaak dat regeltjes en een vaardigheidstoets meer ruimte maken voor kennismaken met het spel en er plezier in beleven.”

Aandacht voor gedrag

Verheul besluit met te zeggen dat de golfsport niet toegankelijker wordt door in een leertraject de volgorde aan te houden van regels, vaardigheden en gedrag. “Nederlanders, anders dan Engelsen en Duitsers, bepalen hun regeltjes zelf wel, ook bij het golfen met elkaar. Sta eerst

stil bij het gedrag op de golfbaan, zoals het Golfpaspoort dat nu pretendeert. Leer de mensen op vriendelijke wijze wat ‘not done’ is en werk vervolgens aan de vaardigheden. Besluit het traject met aandacht voor al die ingewikkelde golfregeltjes. Deze aanpak maakt blijvend deelnemen aan het spel veel aantrekkelijker. Goede buddy’s voor de begeleiding zie ik als een absolute voorwaarde. En feitelijk deden we dat op De Hildenberg al zo. Ik heb er altijd al voor gepleit om mensen op de golflocatie toe te laten naar eigen inzicht. Dat dit middels het Golfpaspoort nu bij collega-exploitanten enigszins gestructureerd gebeurt, vind ik perfect; tenslotte moeten andere flights er niet onder lijden.”

Bas Geurtjens is commercieel manager van Best Golf. Hij is content met de komst van het Nationaal Golfpaspoort: “Maar we moesten wel een paar vooroordelen wegwerken. Zo waren onze golfpro’s bang voor inkomstenderving door het wegvallen van de verplichte lessen

voor het GVB. Ook golfers die bang zijn voor oponthoud op de baan, hadden zo hun bedenkingen. We hebben de golfpro’s laten inzien dat het Golfpaspoort een soort marketinghuls om de baanpermissie heen is. Doelstelling is nieuwe spelers aan te trekken en ze te enthousiasmeren. Wanneer de pro’s hun rol daar goed in spelen, hebben ze daar zelf veel voordelen van. Dat beginnen ze te beseffen en ze laten hun skills ook zien.” Dat golf de enige sport was waarvoor je een examen moest doen om er plezier aan te kunnen beleven, heeft Geurtjens altijd merkwaardig gevonden. “Zoiets vraag je niet van een doelgroep die tijd en geld te besteden heeft. Dat GVB is wel goed geweest voor de ontwikkeling van de sport, maar anno 2012 is deze vorm van betutteling volledig achterhaald”, aldus Geurtjens.

“De NGF in elk geval een stuk dienstbaarder geworden”

Golfvaardigheidsbewijs

“We zijn bezig het Golfpaspoort en de weg naar hcp 54 aaneen te smeden”, vervolgt Bas Geurtjens. “Dat vergt wel discipline. En eigenlijk zie ik de situatie heel simpel. Leren golfen start bij de exploitanten of baaneigenaren. Zonder golfbaan is er geen golf mogelijk. Door deze uitstekende zet van de NVG is de opstelling van de NGF in elk geval een stuk dienstbaarder geworden. En de propositie van het NGF met het 9-stappenplan is prima; het is een goede zaak dat de NVG zich op de marketing richt en niet op de inhoud van het lesprogramma vanaf hcp 54. De golfer is nu meer dan ooit welkom en dat zie ik als een groot pluspunt. En wat die ‘strijd’ tussen de NVG en NGF betreft, vroeg of laat komen beide partijen echt wel weer bij elkaar. Ze zijn veroordeeld tot elkaar, maar ze kunnen ook niet zonder elkaar!”

