

Volgens de directeur van Golfclub Zwolle, Jelle Paauw, zijn het gebruiksgemak en de look-and-feel van Inrange 'olif goed. 'Het systeem is zeer aantrekkelijk voor de jeugd om mee te spelen.'



Gamificatie stuwt succes

Zeewolde: drivingrange wordt motor van ledengroei

De tijd is definitief voorbij dat je als management van een golfbaan op je lauweren kunt rusten. Alles wordt duurder en golfers willen steeds meer afwisseling. Ook Golfclub Zwolle merkte dit vijf jaar geleden en ging bijna failliet. Dankzij het reddingsplan dat de golfclub samen met de nieuwe directeur Jelle Paauw maakte, heeft de club momenteel 1350 leden (waarvan 200 leden onder de 40 jaar) en jaarlijks ook veel greenfees. Als wij op bezoek zijn, valt op dat er veel jongeren aan het golfen zijn.

Auteur: Dick van Doorn

Golfclub Zwolle heeft een 18-holes-par-72-baan en omvat 70 hectare. Tot 1995 zat de club op Landgoed Soeslo. De golfclub is in 1985 opgericht door een aantal enthousiaste golfers. Dit jaar bestaat de golfbaan veertig jaar en waren er diverse festiviteiten. Momenteel heeft de club 1350 vaste leden; vijf jaar geleden waren dit er nog maar 600. Volgens de huidige directeur Jelle Paauw, die in maart 2020 is begonnen, ging het destijds niet goed met de golfbaan. Voordat hij bij Golfclub Zwolle aan de slag ging, was Paauw manager van de Drentsche Golf & Country Club in Assen. Paauw: 'Ik kom van oorsprong uit Heino en woon in Zwolle. Ik had gehoord van de problemen waar Golfclub Zwolle mee te maken had. De interim-bestuurders en later bestuurders van Golfclub Zwolle vroegen me om mee te denken over de toekomst van de golfbaan.'

Driepuntenplan

Samen met het bestuur maakte Paauw een reddingsplan. Dat kwam er in het kort op neer dat de Zwolse golfbaan moest professionaliseren.

Paauw: 'Ik zeg altijd: in 2020 hadden wij de voordeur openstaan, maar ook de achterdeur. De contributies waren niet zozeer te laag, maar we zorgden niet voor het behoud van onze leden.' Het reddingsplan omvatte drie duidelijke hoofdpunten. Ten eerste kwam er een eenmalige contributieverhoging en ten tweede een erfpachtverlaging, met als doel halvering van de erfpacht. Paauw: 'In overleg met de gemeente Zwolle hebben we de erfpacht ruim weten te halveren. Dat zorgde meteen voor een gezondere financiële situatie.'

Het derde hoofdpunt betrof actieve samenwerking met 20 horecaondernemers in de stad, die bereid waren te investeren in de horeca op de golfbaan. Speciaal daarvoor werd een aparte bv opgericht. Paauw: 'Ik ben dus naast golfbaandirecteur ook directeur van de horecabv.' Vooral belangrijk bij de nieuwe aanpak was volgens hem dat er gerichte sturing was die ervoor zorgde dat alle neuzen dezelfde kant op staan. Daarbij staat de golfer uiteraard centraal. 'Ik zal een voorbeeld geven: als de golfbaan

ACHTERGROND



er fantastisch bij ligt maar de biefstuk in het restaurant is niet te eten, dan is de beleving verpest. Andersom geldt exact hetzelfde: als de biefstuk perfect is maar de golfbaan niet, dan scoor je ook slecht.'

Afdeling sales & events

Na het doorvoeren van het driepuntenplan was de financiële basis van de Zwolse golfbaan al beter, maar Paauw en het management wilden de baan nóg aantrekkelijker maken, ook voor de jonge garde. De focus werd gelegd op retentie. Dus werd de golf academy in eigen beheer genomen, en inmiddels zijn er twee vrouwelijke en één mannelijke golfpro in vaste dienst. Maar dan stijgen de kosten toch? Paauw: 'Ja, dat klopt, maar door de golfpro's in dienst te nemen, hadden wij meer grip op de golf academy en hielden we de achterdeur beter dicht. Mensen willen nu eenmaal bij een club horen waar het goed mee gaat.' In 2022 werd ook de afdeling sales & events opgestart door Golfclub Zwolle. Die heeft een personeelsbestand van 1,5 fte en is een van de spinnen waar de golfbaan op draait. De afdeling sales & events organiseert evenementen en regelt de zakelijke lidmaatschappen. Dit heeft ertoe geleid dat inmiddels 140 bedrijven een zakelijk lidmaatschap hebben bij de Zwolse golfclub. De inkomsten die hiermee gegenereerd worden, beslaan zo'n 25 tot 30 procent van de totale

inkomsten van de golfbaan. Paauw: 'Het is lastig te zeggen hoeveel alle onderdelen, ook de nieuwe, bijdragen aan de totale omzet, omdat er ook sprake is van overlap of indirecte gevolgen. Zo zorgen de zakelijke lidmaatschappen natuurlijk ook voor meer horecaomzet.' Binnen het horecagedeelte brengt het zakelijke verkeer zo'n 70 procent van de horeca-inkomsten binnen en de 1350 leden inclusief greenfees zorgen voor zo'n 25 procent.

Was Golfclub Zwolle voorheen al trainingslocatie van de CSE Topsportacademie, sinds afgelopen oktober is de club ook NGF Talentacademie. Paauw: 'De jeugd heeft de toekomst en dat geldt uiteraard ook voor ons. Onze jeugdafdeling lag ook op z'n gat, dus die moest geactiveerd worden. De club heeft daarom opnieuw een jeugdcommissie ingesteld.' Dat dit resultaat heeft, mag blijken: het aantal jeugdeden is inmiddels gestegen van twintig naar honderd. De talentvolle jonge golfers trainen drie ochtenden in de week op de Zwolse golfbaan. Door al deze veranderingen is de gemiddelde leeftijd van de bezoekende golfers iets gezakt, namelijk van 67 naar 63 jaar.

Keuze voor Inrange Golf

Professionaliseren en moderniseren betekent ook nieuwe, moderne technieken integreren in de golfbaan. Op veel Europese golfbanen zijn

'Indoorgolf en drivingrange versterken elkaar'

Volgens Geert Frommé, algemeen directeur van de Zeeuwse golfbaan De Goese Golf, is het belangrijk dat een drivingrange en een digitale indoorgolfbaan elkaar versterken. De Goese Golf heeft 22 afslagplaatsen op zijn drivingrange, met op alle afslagen het Trackman-systeem. Ook heeft de golfbaan twee digitale indoorbanen, eveneens met Trackman. De beschikbare Trackman-app kan zowel op de indoorbanen als op de drivingrange gebruikt worden. Frommé: 'Ik ben net terug van Madeira; ik heb daar op het Europese Golfcongres een presentatie gegeven over de mogelijkheden en kansen van indoorgolf. Ik zie dat veel Europese collega's te afwachtend zijn wat indoorgolf betreft. Een indoorgolfbaan versterkt juist de bestaande drivingrange.' Al zijn de meeste drivingranges overdekt, volgens Frommé is het niet ideaal om bij 3°C en stortbuien te staan golfen op een drivingrange. 'Dan moet je je golfers ook de mogelijkheid bieden om indoor te golfen. Op deze manier verleng je niet alleen het golfseizoen, maar kun je ook het personeel doorlopend in dienst houden.'

daarom al systemen als Toptracer, Trackman en Inrange Golf te vinden. Paauw: 'Bij veel van deze systemen is sprake van overlap, maar wij hebben gekozen voor Inrange Golf omdat onze golfpro's de launch-monitoren hierop wilden aansluiten. Daardoor beschikken zij over nog meer data van de swing en kunnen ze nóg beter lesgeven aan golfers van ieder niveau. Daarnaast vonden wij het gebruiksgemak en de look-and-feel van Inrange Golf beter. Het systeem is ook zeer aantrekkelijk voor de jeugd.' In maart dit jaar werd het systeem geïnstalleerd. Paauw: 'Dat gebeurde door een ploeg van Inrange Golf uit Zuid-Afrika en het draaide meteen goed.'

Bij Golfclub Zwolle kun je via tien vaste touchscreens onder het overdekte drivingrange-gedeelte inloggen op het systeem. Op de der tien buitenmatten kan dat via je smartphone, iPhone of tablet. Paauw: 'Het mooie is dat je bij Inrange zowel educatie hebt als gamificatie. Ervaren golfers kunnen hun skills verbeteren of eigen clubdata verzamelen. Beginnende golfers kunnen, bijvoorbeeld met hun vrienden,



gewoon een paar uur plezier hebben. Maar ook spelen op diverse schitterende banen wereldwijd behoort tot de mogelijkheden.' De geslagen bal wordt na elke slag opgepikt door de radar. Alle gegevens zijn te volgen op de persoonlijke touchscreen of smartphone. Zo weet je precies hoe ver je bal gevlogen is en hoe nauwkeurig je slag was. Alle info wordt opgeslagen in de Inrange-app op je telefoon en kan later worden teruggekeken.

Zowel jong als oud

Om het voor de jeugd nóg leuker te maken, zijn er op de drivingrange van de Zwolse golfclub diverse gekleurde targets geplaatst. Hiervan maakt de speler gebruik bij onder meer het Inrange Golf-spel Shrinking Target. Paauw: 'Wij merken dat zowel de jeugd als onze oudere golfers Inrange Golf echt waarderen. Je hebt zo veel mogelijkheden met het systeem. Zoals afgelopen maandag: toen was de baan zelf

gesloten, omdat het daarvoor dagenlang geregend had. Dus wat deed de oudere garde? Die hebben met z'n allen op de drivingrange via Inrange Golf een wedstrijd gespeeld.' En volgens de directeur heeft het systeem ook voor de veiligheid voordelen. Paauw: 'Zodra er een golfbal van een bepaalde speler over het hek gaat, krijgen wij en de golfer zelf hiervan een melding. Als er voor de derde keer in een sessie een bal over het hek gaat, logt het systeem de desbetreffende speler automatisch uit.' Voor de dames die golf spelen, heeft de Zwolse golfbaan inmiddels speciale dagen. Zo worden er allerlei Women's Golf-activiteiten georganiseerd door een commissie van enthousiaste en jonge dames van de golfclub.

9-holes-par-3-baan erbij

Naast moderniseren en inspelen op de wensen van de moderne golfer heeft Golfclub Zwolle de ambitie om uit te breiden. Ook hierbij wordt rekening gehouden met de nieuwste trends. Paauw: 'Wij hebben gemerkt dat onze leden, beginnende golfers en bezoekers behoefte hebben aan een 9-holes-par-3-baan. Onze huidige vier holes par-3 zijn niet aantrekkelijk genoeg. Wij zien dat 9-holes-par-3-banen in het land het goed doen.' Aan de 9-holes-par-3-baan wil Golfclub Zwolle een apart lidmaatschap hangen. Met de huidige 1350 vaste leden zit de golfbaan aan het plafond van wat ze aankan. Om op de huidige 70 hectare ook een 9-holes-par-3-baan te kunnen realiseren, wordt de 4-holes-par-3-baan teruggebracht naar de oorspronkelijke 2-holes-par-4-baan. De huidige hole 2 en 3 worden daarbij omgebouwd naar een 9-holes-par-3-baan. Het plan is om dit binnen drie jaar te realiseren, zodat de golfbaan daarna nog eens zo'n 400 vaste leden extra kan verwelkomen. Daarnaast werkt Golfclub Zwolle momenteel samen met de gemeente Zwolle aan een gebiedsvisie rondom de golfbaan. Paauw: 'Deze gebiedsvisie moet het mogelijk maken om in de toekomst te kunnen groeien naar een 27-holes-wedstrijdbaan, een 9-holes-par-3-baan en ruimere oefenfaciliteiten.'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!