



DGTF wil voordeligere en betere golflessen

KSS-structuur in golfonderwijs beter vormgeven

In mei dit jaar nam de Dutch Golf Teachers Federation een bedrijfsruimte in Utrecht in gebruik. De golfleraren worden nu zowel op Dorhout Mees en De Scherpenbergh als in het nieuwe Dutch Golf Teachers Education Center in Utrecht opgeleid. De redactie ging tijdens een lesdag op bezoek bij manager Edward Verstraten in het nieuwe onderkomen. Het blijkt dat de organisatie met haar nieuwe les-, instructie- en kantoorruimte boordevol plannen zit. De golfleraren van DGTF krijgen een opleiding tot wereldkampioen enthousiasmeren.

Auteur: Broer de Boer

Verstraten wil er niet diep op ingaan, maar neemt toch even de gelegenheid te baat om zijn mening te geven over de wijze waarop de opleidingen voor golfprofessionals momenteel functioneren. Hij schetst het volgende kader: "In Nederland verzorgen PGA Holland en de DGTF de opleidingen voor golfprofessional, maar in theorie zouden ook anderen vanwege de EU-richtlijnen dezelfde mogelijkheden moeten hebben om golfpro's op te leiden. Allerhande labels en regelingen maken het echter bijna onmogelijk om de Kwalificatie Sport Structuur (KSS) objectief toe te passen." Dat dupeert naar zijn zeggen de DGTF-organisatie, en het zal de insider bekend voorkomen dat de manager dit laakt: "Het opstellen van het examenprogramma en de examinering van de aankomende golfpro's gebeurt door enkele mensen van NGF, PGA Holland en CIOS. Het Van Swinderen Golf College stuurt dit geheel aan. Die laatste organisatie noem ik een lege huls, want daar zitten exact dezelfde mensen in. Voor de DGTF is bij inspraak in het lesprogramma en het afnemen van examens geen plaats. Ik vind dat de traditionele en gevestigde partijen in de golfbranche op deze wijze hun eigen vlees keuren", aldus Verstraten.

'Het Van Swinderen Golf College noem ik een lege huls'

Achterkamertjespolitiek

De opleiding van Nederlandse golfpro's zou Verstraten graag moderner en minder traditioneel zien. Net als ondernemer Rien Schakenraad (zie artikel elders in deze Golfbusiness, red.) weersprekt ook Edward Verstraten dat Nederland 360.000 golfers zou tellen. Een getal dat volgens hem gehanteerd wordt door de gevestigde organisaties om aanspraak te maken op zo veel mogelijk NOC*NSF-gelden. Vanuit zijn organisatie, die ook golfprofessionals opleidt, zag hij dat graag anders. "Nederland telt hooguit 60.000 actieve golfers, dat wil zeggen golfers die jaarlijks 20 rondes of meer spelen, waarvan circa 30% een handicap van 18 of lager heeft, zoals gebleken is uit diverse onderzoeken. Als je over dergelijke aantallen praat, is er naar mijn mening iets goed verkeerd gegaan in de golfsport. En ik heb de overtuiging dat dit grotendeels toe te schrijven is aan de structuur van de beroepsopleiding en de achterkamertjespolitiek waarmee het grote geld



Edward Verstraten

vanuit NOC*NSF wordt verdeeld." Verstraten is duidelijk van mening dat de gelden niet op de juiste plaats terechtkomen om de golfsport te stimuleren. "Golfonderwijs moet anders," is zijn credo, "en dat begint bij het opleiden van golfpro's." Senioregolfinstructeur Marco van Maaren schuift aan bij ons gesprek. Hij geeft sinds 2005 les aan de DGTF-leden, maar is tevens aangesloten bij de PGA. Als er iemand is die het verschil kan weergeven tussen de wijze van lesgeven en de doelgroepen van de PGA en de DGTF is hij het.

Voordeliger en betere golflessen

Rijpere cursisten

Marco van Maaren: "Je moet dat zo zien: de DGTF leidt geen jonge 'studenten' op om hen een vak bij te brengen, maar richt zich veel meer op rijpere cursisten, mensen die bijvoorbeeld in een relevant beroep of in de zakenwereld al een aantal competenties verworven hebben en de ambitie hebben om de golfleerstatus te behalen." Persoonlijk heeft hij meegemaakt dat zijn contract als teaching golfpro werd opgezegd, omdat een golfbaan de A-lesstatus vanuit PGA-Holland niet kon behouden als daar een DGTF-golfleer werkzaam was. Het blijkt dat de ondernemende Van Maaren (tevens werkzaam voor Clubgolf) als zelfstandig golfleer met zijn team momenteel aan 1.200 golfers lesgeeft.

Bereidheid

Maar hoe zien jullie de aanpak dan? Marco van Maaren: "We hebben onze eigen aanpak qua lessen en examinering (zie artikel in GB 2011 – 2 of kijk op de site van de GTF, red.). Daar is internationaal veel waardering voor. Deze aanpak heeft bekwame golfleeraren opgeleverd, die vele golfers hebben opgeleid tot een topniveau. Van de Nederlandse golfpro's (lees: opgeleid door PGA



Leren werken met verschillende apparaten bij de assemblage van golclubs.

Holland, red.) gaat dat maar voor een enkeling op. De huidige Nederlandse topspelers hebben grotendeels hun opleiding gehad van buitenlandse topspelers of buitenlandse golfpro's. Als Nederlandse tak van de GTF zijn we uiteraard bereid om ons opleidingsprogramma aan te laten sluiten op de Kwalificatie Sport Structuur (KSS) zoals in opdracht van NOC*NSF is uitgegeven aan NGF

'Wij trekken cursisten van het type 'ondernemer' aan'

en het Van Swinderen College. Maar op ons voortdurend aankloppen wordt niet – meer – gereageerd. Vanuit onze opleidingsstructuur en onze bedrijfsfilosofie willen we niet vastroesten, maar we willen aansluiting blijven vinden bij de dagelijkse realiteit, zoals met 'op maat gesneden onderwijs voor golfers'. Tenslotte slaat het grootste deel van de golfers van tegenwoordig slechts af en toe een balletje bij wijze van recreatie en amusement. En we zullen daarin ook ons eigen pad kiezen. Golfleeraren zullen onder meer 'wereldkampioen enthousiasmeren' moeten worden. Die van ons zijn dat in elk geval wel."

Skills in een matrix

Maar wil je eens concreet zijn? Marco van Maaren: "Als DGTF stellen we het ons zo voor, dat we de door ons opgeleide teaching professionals in een soort matrix gaan onderbrengen.

Daarmee willen we ze kwalificeren op basis van hun maatschappelijke achtergrond en de teaching skills zoals die bij ons gelden. Zo kan een beginnend golfer de golfleeraren uitzoeken die het best bij hem past en op zijn niveau aansluit." Edward Verstraten vult aan: "De gegevens van de binnen de GTF opgeleide golfleeraren zijn namelijk hard, keihard zelfs. Iemand van niveau IV heeft in de Verenigde Staten dezelfde kwalificaties als in ons land." Verstraten demonstreert dat door mimiek en gebaren (*mirror image teaching*). Hij laat zien dat hij in staat zou zijn gevorderde Japanners anderhalf uur golfles te geven zonder een woord te zeggen, want Japans beheerst hij niet. Perfect laat hij woordloos zien hoe hij een leerling de kunst van een swing en van het putten bijbrengt. "En op vele andere terreinen, zoals management, communicatie, golfbaanonderhoud, kennis van grassen en biometrie heeft een teaching professional van niveau IV heel wat meer in zijn mars dan zo'n jonge gast die in Nederland het reguliere golfonderwijs afrondt", aldus Verstraten. "Maar kijk ook naar de kleine dingen op een golfaccommodatiebaan: je zou niet moeten willen dat er in de golfshop een dame staat die uitstekend functioneert bij de kassa van Albert Heijn, maar niets van golf of golclubs weet. En dat gebeurt. Ook in de golfshop zul je minimale professionele eisen moeten stellen aan medewerkers. Tot in dit soort details moeten we alles erop richten om de golfsport in Nederland voort te helpen in de vaart der volkeren."



Marco van Maaren

Prijs/kwaliteit

De DGTF laakt ook het prijsbeleid in de golfschoolbranche. "Veel golfscholen hechten nogal aan individuele lessen met een fors prijskaartje", aldus Verstraten. Hij spreekt daarbij over 50-60 euro.

'Het prijsniveau is niet bevorderlijk om te gaan golfen'

"Wij stellen een abonnement voor. Zodat je tegen een aantrekkelijk tarief, weliswaar in groepsverband met vier tot zes personen, je eerste golflessen kunt nemen. Wees eens eerlijk: investeren in lessen van 50 euro of meer, een bijbehorende set golfclubs en rechten om rondes op een golfbaan te mogen lopen, kost te veel geld voor beginnende golfers. Het prijsniveau is niet bevorderlijk om te gaan golfen. Bovendien zou een beginnend golfer voor lessen ook eens op een andere golfbaan moeten kunnen kijken, maar wel op identieke wijze les krijgen. Wij denken dat onze aanpak – bestaande uit een matrix van golfleraren en een lesabonnement *wherever you like* – een grotere toevloed van golfers gaat opleveren." Van Maaren: "Maar daar hoort wel software bij die dat allemaal registreert, want individuele klanten in groepjes les laten nemen en dat matchen met de optimale teaching professional is geen sinecure." Het blijkt dat hij hieraan reeds werkt en dat de DGTF best bereid is zowel het idee van de matrix als het abonnementensysteem, zoals we dat ook op sportscholen kennen, in te brengen in de KSS-structuur.

Prijsvechter

Maar willen de bij DGTF aangesloten golfleraren dan prijsvechters worden? Verstraten: "Nee. De gemiddelde Nederlandse golfpro moet twaalf maanden salaris verdienen in de acht tot negen maanden dat hij jaarlijks werkt. Als wij over goedkoper spreken, hebben we het over de beginnende golfer die les gaat krijgen van een gespecialiseerde leraar die ook bij dat niveau past. En geloof me, daarmee kun je de golflessen voordeliger maken, moet je de golflessen zelfs goedkoper maken. Vergelijk dat maar eens met de tarieven die een sportschool hanteert. Vanuit de mondiale GTF-gedachte zou je zelfs moeten overwegen of je geen kansarme kinderen zou willen opleiden. Met de huidige geldstromen is daarvoor in elk geval in Nederland geen plaats. Voor een single handicapper zul je een golfpro nodig hebben die geheel andere kwalificaties heeft. Daar kun je een bijbehorend prijskaartje aan hangen. Aan die top is dus ook voor slechts weinig golfleraren



Instructielokaal met moderne faciliteiten.

plaats. Maar tot dusverre heb ik nog niet gezien dat een Nederlandse (top)golfpro een golfer tot het hoogste niveau gebracht heeft. Veel Nederlandse talenten zoeken immers hun toevlucht tot golfles bij buitenlandse golfpro's."

Instructielokaal

Plezier, gedrevenheid en professionaliteit, dat zijn de sleutelwoorden die DGTF met zijn golfleraren wil uitstralen. *Hoe staat het met het bijbrengen van die professionaliteit?* Van Maaren: "De DGTF leert de aanstaande golfleraar met name om de speler een goede en vooral leuke spelervaring te bezorgen. Een golfleerling heeft weinig aan een golfpro met een boel credentials, maar heeft veel meer behoefte aan een gedreven golfleraar die goed lesgeeft, begrip voor hem kan opbrengen

'Wil de DGTF prijsvechter worden?'

en met zijn tijd meegaat." We nemen een kijkje in de lesruimtes. In het instructielokaal wordt serieus opgelet en professioneel meegedacht met hetgeen de docent vertelt. Dikke syllabussen liggen op de tafels. De instructieruimte is voorzien van up-to-date grote led-schermen. Een professionele beamer als hulpmiddel ontbreekt ook niet. Edward Verstraten wijst met gepaste trots op de voorzieningen die het mogelijk maken om met vijf verschillende video-simulatieprogramma's te

oefenen. Buiten bevindt zich een afslagruimte, terwijl binnen de verrichtingen klassikaal online gevolgd kunnen worden. In een andere ruimte instrueert Ignace Adriaanse de cursisten hoe ze uit verschillende onderdelen de perfecte golfclub voor een golfer moeten samenstellen. Ze krijgen hier ook vaardigheid in het hanteren van de verschillende apparaten die bij de assemblage van clubs gebruikt worden. Edward Verstraten: "Ook op het gebied van bijscholing stellen we hoge eisen aan onze cursisten en aan de docenten. Wat dat laatste betreft, halen we regelmatig specialisten als Ralph Mann, biomechanicus, John Woof Top Teaching, Arno Hovius Fysica en biomechanica, Phil Allan, swingspecialist, Peter Cowan, short game specialist, Jaap Duin, sportpsycholoog, Jamie Edwards, mental trainer en Tony Grahn naar ons land, om onze golfleraren de kneepjes van het vak bij te brengen."